



Productvoorwaarden Huur

Met een huurtoestel van Energiewacht, kiest u voor zorgeloos gemak! Gemak, comfort en zekerheid.

Gemak van huren

Een comfortabel huis en warm water zonder zorgen. Dat is het gemak van huren bij Energiewacht. Tegen een laag maandtarief zorgen wij voor comfort, veiligheid, onderhoud en 24/7 storingservice. In overleg met u installeren wij op basis van uw woonsituatie en comfortwensen het meest geschikte toestel. Dit kan een cv-ketel, badgeiser of elektrisch boiler zijn. Na de installatie zorgen onze servicemonteurs voor regelmatig onderhoud aan het toestel. U heeft nergens omkijken naar!

Het plaatsen van uw toestel

Wij installeren uw toestel op het bestaande leidingwerk en afvoerkanalen in uw woning. Leidingwerk en afvoerkanalen in uw woning dienen daarbij in goede staat te verkeren. Vanzelfsprekend installeert onze monteur het toestel volgens de geldende voorschriften voor erkende installateurs. Het toestel en de installatie daarvan voldoet daarmee aan alle huidige veiligheidsnormen.

Mocht tijdens de installatie blijken dat er sprake is van extra of onvoorziene werkzaamheden, dan worden deze aanvullende werkzaamheden eerst overlegd. De extra arbeidsuren en materiaalkosten bij meerwerk worden in rekening gebracht.

Bij de standaardinstallatie voeren we onder andere de volgende werkzaamheden uit:

- ✓ We demonteren het bestaande toestel (bij cv-ketel, geiser en elektrische boiler)
- ✓ We installeren het nieuwe toestel (bij cv-ketel, geiser en elektrische boiler)
- ✓ We sluiten aan op het bestaande leidingwerk binnen 1 meter rondom het toestel (bij cv-ketel, geiser en elektrische boiler)
- ✓ We sluiten het toestel aan op de bestaande binnenhuisriolering / elektriciteitsnetwerk (bij cv-ketel, geiser en elektrische boiler)
- ✓ We plaatsen of vervangen de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 1 meter, tot aan de dakdoorvoer of het bouwkundig kanaal (bij cv-ketel en geiser)
- ✓ We vervangen de dak- of geveldoorvoer met uitzondering van een collectieve

- rookgaskanaal (bij cv-ketel en geiser)
- ✓ We installeren een nieuw expansievat, afsluiters en een vul- en aftapkraan (bij cv-ketel)
- ✓ We vervangen de overstort (bij cv-ketel)
- ✓ We vervangen de gaskraan (bij cv-ketel en badgeiser)
- ✓ We vervangen de inlaatcombinatie (bij cv-ketel en elektrische boiler)
- ✓ We plaatsen een standaard thermostaat (bij cv-ketel)

Niet in de standaardinstallatie: aanpassen van elektra, zoals bijv. verzwaren van meterkast.

Veiligheid en rookgasafvoer (bij cv-ketel en badgeiser)

Het installeren van uw nieuwe toestel bestaat uit meer dan het vervangen van uw oude toestel. Wij inspecteren bijvoorbeeld ook de rookgasafvoer en de gasleidingen. Een rookgasafvoer zorgt ervoor dat de schadelijke rookgassen veilig worden afgevoerd en gaat gemiddeld maar een toestelleven mee. Om onveilige situaties te voorkomen is het dan ook belangrijk dat de hele rookgasafvoer tijdig wordt vervangen en dat de gasleidingen nauwkeurig worden nagekeken op lekkages. Want veiligheid staat bij [Energiewacht] op nummer 1. Daarom voert de monteur bij de installatie van het toestel diverse officiële veiligheidsmetingen uit, waaronder het afpersen van de gasleiding. De installatie voldoet daarmee direct aan de wettelijke normen wat betreft rookgasafvoer.

Service en onderhoud aan het toestel

Onze servicemonteurs zorgen voor regelmatig onderhoud aan het toestel. Bij iedere onderhoudsbeurt brengt de servicemonteur het toestel weer in perfecte conditie en stelt hij het toestel weer zuinig af.

Wat is bij het contract inbegrepen:

- ✓ Periodiek onderhoud
- ✓ Voorrijkosten
- ✓ 24/7 Storingsservice
- ✓ Urgente storingen worden nog dezelfde dag verholpen
- ✓ Arbeidsloon bij onderhoud, reparatie en/of storingen aan toestelonderdelen
- ✓ Gratis vervanging van toestelonderdelen

Wat is niet bij het contract inbegrepen:

- * Uurloon en onderdelen bij reparatie van appendages en installatieonderdelen

Cv-monitoring

Exclusief bij cv-ketels van Intergas bieden we cv-monitoring aan. Dit stelt Energiewacht in staat om het onderhoud en het daadwerkelijke gebruik van de cv-ketel op elkaar af te stemmen.

Hoe werkt cv-monitoring

Om het uitlezen van service en onderhoudsgegevens van de cv-ketel op afstand mogelijk te maken wordt er een module geplaatst die met de internetrouter wordt verbonden. Via een beveiligde verbinding kan de fabrikant van de cv-ketel informatie delen met Energiewacht. Hiermee is het mogelijk om een groot deel van de storingen op afstand te verhelpen, zonder een bezoek van een van onze deskundige monteurs.

Signalering op afstand

Als er zich problemen en storingen aan de cv-ketel voordoen informeren wij u. Is er bijvoorbeeld een te lage waterdruk in het verwarmingssysteem dan krijgt het callcenter van Energiewacht daar een melding van. U ontvangt een bericht met instructies om de ketel bij te vullen. Het resultaat: 'geen storing, geen schade' en u hoeft niet thuis te blijven voor een bezoek van onze deskundige monteur.

Toestemming gegevensgebruik

Bij het aangaan van een huurovereenkomst vragen wij u toestemming deze gegevens via de fabrikant Intergas te mogen gebruiken. Er vindt alleen overdracht van gegevens van de ketel plaats, zoals temperaturen en statuscodes.

Thermostaat met app

Met de thermostaat regelt u de verwarming en het comfort in huis. U kunt ook gebruik maken van Incomfort, de handige app van Intergas waarmee u uw comfort regelt met een smartphone, waar u ook bent. Daarnaast stelt u gemakkelijk een weekprogramma in en geeft de app inzicht in het functioneren van de cv-ketel.

Hoe kan een overeenkomst worden beëindigd

U huurt een toestel voor een minimale huurperiode van 2 jaar. De overeenkomst heeft een minimale looptijd van twee jaar. Wilt u toch de overeenkomst binnen twee jaar opzeggen? Dan betaalt u de prijs voor de nog niet betaalde huurtermijnen, plus € 75,- administratiekosten en de demontage vergoeding.

Bij verhuizen is het mogelijk om de huurovereenkomst over te dragen aan de nieuwe bewoner van de woning. Daarmee blijft de nieuwe bewoner verzekerd van warmte en comfort. Het overdragen van de huurovereenkomst kunnen we in onderling overleg regelen. De nieuwe bewoner neemt daarbij officieel de rechten en plichten van de flexibele huurovereenkomst over. Bij overlijden kunnen de erfgenamen de overeenkomst opzeggen.

Wat gebeurt er als de overeenkomst stopt

Omdat Energiewacht eigenaar blijft van het toestel, wordt het toestel na beëindiging van de overeenkomst bij u opgehaald. Wij zorgen voor een vakkundige en veilige afsluiting van uw CV-installatie. De demontagevergoeding bedraagt €150,- en beperkt zich tot het verwijderen van het toestel. Deze kosten worden niet in rekening gebracht wanneer er een vervangend toestel wordt geplaatst. Huurt u een Intergas cv-ketel en maakt u gebruik van cv monitoring, dan wordt ook de module verwijderd die het mogelijk maakt om data te gebruiken en te delen.

Wat te doen bij storingen

Dankzij periodiek onderhoud houden onze servicemonteurs uw toestel in goede conditie. Mocht er toch sprake zijn van een storing aan het toestel, dan is onze storingsdienst 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar op telefoonnummer [088-555 3000].

Toelichting op de begrippen

Toestel

Een apparaat, inclusief plaatsing, zoals omschreven in de overeenkomst, dat wordt gebruikt voor verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, enz. exclusief appendages.

Module

De module wordt aangesloten op de internetrouter die aanwezig is in het pand waar zich ook de cv-ketel bevindt, waarna er via een beveiligde online omgeving data verwerkt, geanalyseerd en gebruikt wordt om de cv-ketel op afstand te monitoren en te beheren.

De module realiseert een storingsvrij en stabiel communicatiekanaal met de cv-ketel. Via de internetrouter wordt een verbinding tot stand gebracht met een mobielapparaat (bijvoorbeeld een smartphone).

Toestelonderdelen

Die onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

Appendages

Onderdelen behorend bij het Toestel ten behoeve van een goede werking van het Toestel, zoals afsluiters, kranen, ventielen, kleppen, regelingen, enz.

Installatieonderdelen

De radiatoren, het bij het geheel horende leidingsysteem (CV, gas, water en riolering), de rookgasafvoer, de vloerverwarming inclusief regelingen.

Onderhoud

Werkzaamheden aan het Toestel met als doel het verbeteren en/of herstellen van een correcte en veilige werking ervan.

Voorwaarden en betaling

Wij incasseren de huurkosten via automatische incasso. Ook eventuele kosten voor eenmalig meerwerk worden via automatische incasso verwerkt. Op de huurovereenkomst zijn de Algemene voorwaarden van Energiewacht N.V. voor de verhuur van toestellen en privacyverklaring van toepassing. Kiest u voor een Intergas huurketel dan zijn aanvullende voorwaarden van toepassing. Met het ondertekenen van de aanbieding verklaart u kennis te hebben genomen van en gaat u akkoord met deze voorwaarden en de privacyverklaring. Raadpleeg de voorwaarden op onze website www.ewacht.nl/voorwaarden