

Algemene voorwaarden van Energiewacht B.V. voor verkoop van Zonnepanelen

1. Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle koopovereenkomsten voor Zonnepanelen tussen Servicepartner en klanten van Servicepartner.
- 1.2 Heeft een Klant andere voorwaarden? Dan worden deze nadrukkelijk niet van toepassing verklaard.

2. Wat betekenen deze begrippen?

- 2.1 **Energiewacht:** Energiewacht B.V., statutair gevestigd aan de Lippestraat 1 (8028 PS) in Zwolle, zijnde het bedrijf waarmee u een Abonnement afsluit. De besloten vennootschap Energiewacht B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76591042. Het btw-nummer van Energiewacht B.V. is NL860690313B01. Energiewacht B.V. maakt gebruik van de handelsnamen GEAS, Energiewacht Groep en Energiewacht. De algemene voorwaarden zijn derhalve ook van toepassing op activiteiten in het kader van het Abonnement die worden uitgevoerd onder deze handelsnamen.
- 2.2 **U:** de klant, degene die een Overeenkomst met de afsluit.
- 2.3 **PV-Systeem:** de combinatie van Omvormer(s), Zonnepanelen en Randapparatuur waarmee elektriciteit opgewekt kan worden.
- 2.4 **Omvormer:** het apparaat waarmee de opgewekte zonne-energie wordt omgezet van gelijkspanning naar wisselspanning. De Omvormer wordt aangesloten op de meterkast.
- 2.5 **Zonnepanelen:** de panelen die de zonne-energie omzetten in gelijkstroom.
- 2.6 **Randapparatuur:** de koppeling van de Omvormer met de Zonnepanelen, ook wel DC-bekabeling genoemd en optimizers die toegepast worden om de opwekking per Zonnepaneel te optimaliseren. De bekabeling van de Omvormer naar de meterkast inclusief de zekeringsautomaat behoort niet tot de Randapparatuur.
- 2.7 **Montagematerialen:** de Montagematerialen (rails, frames, klemmen) om de Zonnepanelen te bevestigen op het dak.
- 2.8 **Overeenkomst:** De Overeenkomst die U afsluit met de Servicepartner voor de koop van uw PV-systeem met bijbehorende overeengekomen onderdelen en diensten. De Overeenkomst bestaat uit de door U en de Servicepartner ingevulde en ondertekende offerte voor de levering en installatie van het PV-systeem en/of diensten.
- 2.9 **Storing:** een gebrek aan de Omvormer en/of Zonnepanelen en/of Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
- 2.10 **Productvoorwaarden:** een aparte beschrijving van de aard en omvang van de werkzaamheden voor het installeren van PV-systemen waarvoor de Overeenkomst wordt afgesloten.
- 2.11 **Installateur:** de Servicepartner of een landelijk erkend installatiebedrijf dat bij de Servicepartner is aangesloten.
- 2.12 **Adviseur:** de Servicepartner werkt met Adviseurs. Deze zijn door de Servicepartner gemachtigd om U een aanbieding te doen voor een Overeenkomst.
- 2.13 **Woning:** onroerende zaak die bestemd is voor permanente bewoning en die voor montage van het PV-systeem geschikt dak waarvan U eigenaar bent, waarover U vrijelijk kunt beschikken en waarop of waaraan de Zonnepanelen worden gemonteerd.

3. Hoe leggen wij de afspraken met U vast?

- 3.1 Voor het vastleggen van de afspraken wordt altijd gebruik gemaakt van een schriftelijke of elektronische Overeenkomst van de Servicepartner.
- 3.2 De afspraken tussen U en de Servicepartner gelden zodra de Overeenkomst door U en de Servicepartner is ondertekend. Kunt U de Overeenkomst niet ondertekenen? Dan kan de Overeenkomst tot stand komen door een andere wettelijke akkoordverklaring dan ondertekening.
- 3.3 Alle aanbiedingen van Servicepartner die mondeling of schriftelijk zijn gedaan vóór het tot stand komen van de Overeenkomst, zijn vrijblijvend.
- 3.4 U mag volgens het herroepingsrecht binnen veertien dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst deze weer ongedaan maken. U hoeft daarbij geen reden op te geven.
- 3.5 De Servicepartner behoudt zich het recht voor de Overeenkomst af te wijzen zonder opgave van reden of de Overeenkomst aan te gaan onder bijzondere door de Servicepartner te bepalen nadere voorwaarden. Deze voorwaarden worden dan in de Overeenkomst vermeld.

4. Hoe verloopt de montage van het PV-Systeem?

- 4.1 Het PV-systeem wordt geplaatst door een Installateur.
- 4.2 De plaats van het PV-systeem en de manier waarop de leidingen worden aangelegd, worden in gezamenlijk overleg met U en de Installateur of Adviseur bepaald.
- 4.3 Er wordt gewerkt volgens de geldende voorschriften van norm NEN 1010.
- 4.4 De Installateur voert de werkzaamheden uit zoals deze in de Productvoorwaarden aangegeven zijn.
- 4.5 U verleent de Installateur alle mogelijke medewerking die nodig is voor de uitvoering van de montagewerkzaamheden. Hiervoor dient in ieder geval de locatie van montage (zowel de plaats voor de Zonnepanelen als de elektrische installatie) goed bereikbaar te zijn voor de Installateur. Ook dienen alle onderdelen goed naar deze locatie te kunnen worden getransporteerd.
- 4.6 Het PV-systeem wordt niet fysiek in de Woning geïntegreerd en kan zonder (aanzienlijke) beschadiging worden verwijderd. Ondanks het feit dat het PV-systeem zorgvuldig zal worden geplaatst, is het altijd mogelijk dat een of meerdere dakpannen breken tijdens de installatie en/of demontage. U dient er zelf voor te zorgen dat U beschikt over voldoende dakpannen ter vervanging van eventuele gebroken dakpannen.

- 4.7 Blijkt tijdens de montage en/of installatie van het PV-systeem dat de staat van het dak of een deel daarvan en/of de elektrische installatie dusdanig slecht is dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is? Dan heeft de Servicepartner het recht om de plaatsing van het PV-systeem op te schorten totdat het dak en/of elektrische installatie zodanig is hersteld, dat alsnog verantwoorde plaatsing kan plaatsvinden.
- 4.8 Blijkt bij de montage van het PV-systeem dat U onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over de Woning, het dak, en/of de elektrische installatie, waardoor de montage niet kan plaatsvinden of dient te worden afgebroken? Dan is de Servicepartner gerechtigd om de door haar voor de montage reeds gemaakte kosten bij U in rekening te brengen.
- 4.9 Het PV-systeem is opgeleverd zodra de Installateur het PV-systeem na voltooiing van de werkzaamheden in werking heeft gesteld. Bij de oplevering ondertekenen U en de Installateur een (digitaal) opleverdocument waarin de oplevering wordt bevestigd.

5. Wie is eigenaar van het PV-systeem?

- 5.1 U wordt eigenaar van het PV-systeem zodra u de factuur voor het leveren en plaatsen van het PV-systeem aan de Servicepartner heeft betaald. Zolang u deze niet geheel heeft voldaan, blijft de Servicepartner eigenaar van het aan U geleverde PV-systeem.

6. Internetverbinding Omvormer

- 6.1 De Servicepartner levert het PV-systeem bij installatie eenmalig op met een goed werkende internetverbinding.
- 6.2 U bent er zelf voor verantwoordelijk dat de internetverbinding goed blijft werken.
- 6.3 Wisselt U van provider? Dan moet U de verbinding met de Omvormer opnieuw instellen. Op de website van de Servicepartner staat in een instructie hoe de internetverbinding met de Omvormer opnieuw kan worden ingesteld.

7. Hoe verloopt de betaling?

- 7.1 Het bedrag dat u aan de Servicepartner verschuldigd bent, staat in de Overeenkomst. Staan er kennelijke fouten in de Overeenkomst, zoals evidente onjuistheden? Dan kunnen deze ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door de Servicepartner worden gecorrigeerd. De Servicepartner mag de facturering uitbesteden aan een derde partij.
- 7.2 De Servicepartner geeft op de factuur aan hoe deze betaald mag worden. Een factuur moet binnen veertien dagen na factuurdatum worden betaald. Als de Servicepartner op de factuur een langere betaaltermijn vermeldt, dan moet de factuur binnen die termijn worden betaald.
- 7.3 De verplichting tot betaling gaat in op de datum van oplevering van het PV-systeem, tenzij anderszins wordt overeengekomen.
- 7.4 Betaalt U niet op tijd? Dan zal de Servicepartner herinneringen/aanmaningen versturen. Op de tweede herinnering/aanmaning worden aan U administratiekosten in rekening gebracht.
- 7.5 Heeft u nog niet alle facturen betaald en moet de Servicepartner kosten maken om nog openstaande facturen te incasseren? Dan zijn de kosten voor het incasseren altijd voor uw rekening. Betaalt U ook na de aanmaningen niet en raakt U in verzuim? Dan heeft de Servicepartner recht op de wettelijke rente over het bedrag dat u nog moet betalen. Ook worden dan extra kosten in rekening gebracht volgens de Wet Incasso Kosten (WIK).
- 7.6 Functioneert het PV-systeem niet goed? Dan is dat geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de verplichting om te betalen. Niet goed functioneren houdt onder meer in dat U het PV-systeem niet kunt gebruiken doordat de elektriciteitslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.
- 7.7 Zijn er kosten voor werkzaamheden buiten het kader van de Overeenkomst? Dan zullen deze apart in rekening worden gebracht door middel van een eenmalige SEPA-machtiging tot incasso. Als U niet instemt met een eenmalige SEPA-machtiging, dan kunt U kiezen voor het betalen op basis van een factuur of een acceptemail. Voor de laatste twee mogelijkheden worden administratiekosten in rekening gebracht. Als U betaalt door middel van een SEPA-machtiging, dan geldt de getekende werkstaat als factuur.

8. Welke garantiëbepalingen gelden er?

- 8.1 De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is twee jaar na datum van oplevering. De overige garantietermijnen staan aangegeven in de Productvoorwaarden en/of offerte.
- 8.2 De Servicepartner verplicht zich een functionerend PV-systeem te plaatsen. De Servicepartner staat in voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde PV-systeem. Dit houdt in dat, als tijdens de garantietermijn blijkt dat er tekortkomingen zijn in constructie, materiaal of afwerking en als daarvoor tijdig is gereclameerd, Servicepartner hetzij kosteloos zal herstellen of opnieuw zal leveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van de Servicepartner en in overleg met U.
- 8.3 Als U een Storing of defect aan het PV-systeem direct heeft gemeld aan de Servicepartner, dan zal de Servicepartner binnen redelijke termijn voor de benodigde reparatie zorgen.
- 8.4 Het recht op garantie vervalt bij defecten of Storing die het gevolg zijn van:
 - I. toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening van het PV-systeem;
 - II. werk aan het PV-systeem dat is uitgevoerd door anderen dan de Installateur;
 - III. het niet of onvoldoende aanwezig zijn van netspanning;
 - IV. overspanning, brand, storm en/of waterlekkegale als gevolg van een gebeurtenis (zoals blikseminslag) die gewoonlijk verzekerd is onder een goede inboedelverzekering;
 - V. e) schade/gebreken door vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover deze geen onderdeel zijn van het PV-systeem;
 - VI. het niet of onvoldoende hebben laten uitvoeren van door Servicepartner geadviseerde reparaties die noodzakelijk zijn voor een goede werking;
 - VII. het reinigen van Zonnepanelen in verband met vervuiling van het oppervlak;
 - VIII. inwerking van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.;
 - IX. het niet juist werken van apparatuur die niet door Servicepartner geleverd is.
- 8.5 Bij een Storing bepaalt de Servicepartner wanneer een servicemonteur ingepland dient te worden.
- 8.6 Alle onderdelen en werkzaamheden die niet onder fabrieks- of wettelijke garantiëbepalingen

vallen, worden apart bij U in rekening gebracht.

- 8.7 Verkrijgt de Servicepartner rechten uit garanties van haar toeleveranciers? Dan heeft Servicepartner het recht om deze aan U over te dragen.
- 8.8 Worden delen van het PV-systeem en/of andere onderdelen vervangen? Dan leidt dat niet tot verlenging van de geldende garantietermijn. De oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

9. Waarvoor bent U zelf verantwoordelijk?

- 9.1 U bent verantwoordelijk voor de werking van het PV-systeem. Is er een Storing of defect? Dan moet U dat direct na uw constatering melden aan de Servicepartner.
- 9.2 U gebruikt het PV-systeem waarvoor dit bestemd is.
- 9.3 Is het PV-systeem uitgerust is met een SIM-kaart of eSIM? Dan is het niet toegestaan deze te gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden.
- 9.4 Als een vergunning nodig is, dan zorgt U ervoor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van plaatsing van het PV-systeem aanwezig is. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.
- 9.5 Bent U niet de eigenaar van de Woning? Dan kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning kenbaar gemaakt wordt.

10. Wie is aansprakelijk voor schade?

- 10.1 De Servicepartner zorgt ervoor dat de afspraken in de Overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften.
- 10.2 Wordt er schade veroorzaakt aan uw spullen? En is de Servicepartner daarvoor aansprakelijk? Dan zal de Servicepartner de schade vergoeden tot maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis.
- 10.3 De Servicepartner vergoedt geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De Servicepartner is niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.
- 10.4 De Servicepartner is niet aansprakelijk voor schade door bevrozing, blikseminslag, lekkage of Storingen in het elektriciteitsnet. De Servicepartner is ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten. U bent aansprakelijk voor alle schade aan het PV-systeem die is veroorzaakt door niet normaal gebruik. Herstel van deze schade valt niet onder de Overeenkomst en het herstel wordt dus niet door Servicepartner vergoed.
- 10.5 De Servicepartner is niet aansprakelijk voor verminderde opbrengst ten gevolge van Storing.
- 10.6 U vrijwaart Servicepartner tegen aanspraken van derden. Dit geldt niet als de Servicepartner (of een persoon/zaak waarvoor Servicepartner aansprakelijk is) bij de uitvoering van de Overeenkomst schade aan een derde heeft toegebracht.
- 10.7 De Servicepartner is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, als daardoor de besparing door het PV-systeem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.
- 10.8 De BTW kan onder bepaalde voorwaarden worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. De Servicepartner biedt daarvoor een BTW-teruggaveservice aan. De daadwerkelijke toekenning van de BTW-teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst en is voor Uw risico.
- 10.9 Is er sprake van terughaalacties van leveranciers/producenten van de Servicepartner, in verband met productgebreken die bij de fabricage of verpakking zijn ontstaan? Dan wordt een terughaalprocedure bekend gemaakt. U dient met het PV-systeem om te gaan en medewerking te verlenen zoals door de Servicepartner is aangegeven in de terughaalprocedure. De Servicepartner is niet aansprakelijk voor de schade en de kosten in de ruimste zin van het woord, die verband houden met de terughaalprocedures/-acties.

11. Wat gebeurt er bij overmacht?

- 11.1 Is één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen? Dan neemt hij zo snel mogelijk contact op met de andere partij om te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.
- 11.2 Is een deel van het aangeboden PV-systeem in uitzonderlijke gevallen niet meer leverbaar? Dan zal de Servicepartner een gelijkwaardig of beter alternatief bieden

12. Gaat u verhuizen of uw Woning verkopen?

- 12.1 Zolang U eigenaar bent van uw Woning en PV-systeem kunt U aanspraak maken op de garantie.
- 12.2 Bent U van plan om te gaan verhuizen of om de Woning te verkopen en zijn de gegevens van de nieuwe eigenaar al bekend? Dan moet U dat meteen melden aan Servicepartner. De Servicepartner zal de gegevens van de nieuwe eigenaar verwerken.

13. Wijzigingen in voorwaarden en tarieven, hoe werkt dat?

- 13.1 Deze algemene voorwaarden en de tarieven die gelden kunnen door Servicepartner worden gewijzigd. Wijzigingen gaan pas in veertien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere ingangsdatum staat.
- 13.2 Als bekendmaking van wijzigingen geldt een elektronische of schriftelijke kennisgeving over het wijzigen van de voorwaarden.

14. Wat is nog meer belangrijk?

- 14.1 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2021.
- 14.2 Deze algemene voorwaarden noemen wij voluit: "Algemene voorwaarden van Energiewacht B.V. voor de verkoop van zonnepanelen".
- 14.3 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 U kunt klachten melden bij de afdeling Klachtenbeheer van Servicepartner. De contactgegevens staan op de website van Servicepartner. Klachten worden binnen tien dagen behandeld.
- 14.5 Is er een geschil tussen u en Energiewacht en kan dat niet onderling worden opgelost? Dan kan het geschil worden voorgelegd aan een rechter die volgens de wet bevoegd is.
- 14.6 Ongeldigheid of nietigheid van een bepaling in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in de Overeenkomst of in deze algemene voorwaarden. De Servicepartner en U vervangen de ongeldige bepaling door een andere bepaling die wel geldig is en die de strekking en doel van de ongeldige bepaling het best onder woorden brengt.
- 14.7 Uw persoonsgegevens worden door de Servicepartner met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld, verwerkt en beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de regels van de geldende privacywetgeving. Meer informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan staat in de privacyverklaring op onze website.
- 14.8 Servicepartner heeft te alle tijde het recht de Overeenkomst en de rechten en plichten daaruit over te dragen aan een derde. Dit kan zijn een groeps- of dochtermaatschappij van de Servicepartner.
- 14.9 Deze algemene voorwaarden zijn vermeld op de website. Ook liggen deze algemene voorwaarden bij de Servicepartner ter inzage en zijn ze op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 14.10 Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van de Servicepartner en mogen niet zonder toestemming van de Servicepartner worden gebruikt, aangehaald, veranderd en/of vermenigvuldigd.