



Productvoorwaarden Eenmalig onderhoud

Met een onderhoudsbeurt door een deskundige monteur van Energiewacht is het toestel weer in topconditie! Veilig, schoon en energiezuinig afgesteld.

Belang van regelmatig onderhoud

Met een eenmalige onderhoudsbeurt van Energiewacht bent u verzekerd van vakkundig onderhoud aan uw toestel. Een goede keuze, want dankzij gedegen onderhoud wordt de levensduur van uw toestel verlengd en is de kans op storingen kleiner. Bovendien verbruikt u minder energie, want goed onderhouden en afgestelde toestellen zijn veiliger en zuiniger in gebruik. En dat is goed voor het milieu én uw portemonnee!

Afspraak plannen

Binnen één werkdag neemt een medewerker van Energiewacht contact met u op voor het maken van een afspraak door onze monteur. Voor eenmalig onderhoud aan een toestel zal u worden gevraagd naar het merk/type en bereikbaarheid van het toestel.

Eenmalig onderhoud

De dienst eenmalig onderhoud is uitsluitend voor cv-ketels en combiketels. Om van de dienst gebruik te kunnen maken moet het toestel aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- ✓ het toestel is voor huishoudelijk gebruik of vergelijkbaar
 - cv-ketel heeft een vermogen tot maximaal 45 kW
- ✓ het toestel is werkend (niet buiten gebruik vanwege een storing)
- ✓ goed toegankelijk zijn om volgens ARBO richtlijnen de werkzaamheden uit te kunnen voeren.

Inhoud van de dienst

Inbegrepen in het tarief:

- ✓ voorrijkosten
- ✓ arbeidsloon voor 60 minuten voor onderhoudswerkzaamheden aan het toestel

Wat zit er niet in:

- ✗ arbeidsloon voor werkzaamheden na de eerste 60 minuten
- ✗ toestelonderdelen
- ✗ arbeidsloon bij reparatie en/of storingen
- ✗ vervanging van randapparatuur en installatieonderdelen
- ✗ onderhoud, reparatie en/of storingen aan randapparatuur en installatieonderdelen

Wat doet de onderhoudsmonteur

De monteur doorloopt 7 stappen bij het uitvoeren van eenmalig onderhoud aan het toestel

- ✓ Stap 1: Inventarisatie - Hij bespreekt samen met u of er vragen of opmerking over het toestel of de werking van de installatie zijn
- ✓ Stap 2: Inspectie - Hij controleert de cv-ketel, gasaansluiting, opstellingsruimte en de rookgasafvoer op gebreken, veiligheidseisen en voorschriften
- ✓ Stap 3: Bevindingen - Hij bespreekt zijn bevindingen met u. Bij afwijkende werkzaamheden vermeldt hij tevens de eventuele extra kosten
- ✓ Stap 4: Onderhoud - Opvolgen en uitvoeren van onderhoud aan de cv-ketel: reinigen en het vervangen van onderdelen
- ✓ Stap 5: Reparatie - Wanneer de monteur een mankement signaleert vervangt hij na overleg met u het defecte onderdeel
- ✓ Stap 6: Toetsing - De monteur test de installatie en voert waar nodig metingen uit
- ✓ Stap 7: Advisering - Hij bespreekt de verrichte werkzaamheden met u en geeft advies

Tarieven

Voor een eenmalige onderhoudsbeurt betaalt u slechts €129,-. De te vervangen toestelonderdelen worden in rekening gebracht. Uiteraard worden alle werkzaamheden in overleg met u uitgevoerd. Na afloop van de werkzaamheden ontvangt u van ons een factuur.

Service- en onderhoudsabonnement

Energiewacht adviseert regelmatig onderhoud aan uw toestel. De monteur kan u adviseren over een abonnement met periodiek onderhoud dat past bij uw toestel en situatie.

Heeft u ondanks regelmatig onderhoud toch een storing aan uw toestel? Dan is onze storingsdienst 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar op telefoonnummer 088-555 3000. Wij lossen het probleem snel en professioneel op, zodat u er weer snel warmpjes bij zit.

Toelichting van definities

Toestel

Een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, etc.

Toestelonderdelen

Die onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

Randapparatuur

Het expansievat, de overstort, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorcransen, de merkgebonden thermostaat.

Installatieonderdelen

De radiatoren, het bij het geheel horende leidingsysteem (CV, gas, water en riolering), de rookgasafvoer, de vloerverwarming inclusief regelingen.

Voorwaarden & betaling

Wanneer er binnen 10 dagen een storing optreedt gaan we ervan uit dat er een verband is met de eenmalige onderhoudsbeurt en worden de voorrijkosten niet in rekening gebracht. Na deze 10 dagen is sprake van een losstaande storing. Wij incasseren de kosten voor het toestel en de installatie na plaatsing via automatische incasso. Ook eventuele kosten voor eenmalig meerwerk worden via automatische incasso verwerkt. Op Eenmalig onderhoud zijn de algemene voorwaarden van Energiewacht B.V. voor service- en onderhouds-abonnementen van toepassing. Raadpleeg de voorwaarden op onze website: www.ewacht.nl/voorwaarden.