



Productvoorwaarden Eenmalig onderhoud

Met een onderhoudsbeurt door een deskundige monteur van Energiewacht is je toestel weer in topconditie! Veilig, schoon en energiezuinig afgesteld.

Belang van regelmatig onderhoud

Met een eenmalige onderhoudsbeurt van Energiewacht bent u verzekerd van vakkundig onderhoud aan uw toestel. Een goede keuze, want dankzij gedegen onderhoud wordt de levensduur van uw toestel verlengd en is de kans op storingen kleiner. Bovendien verbruikt u minder energie, want goed onderhouden en afgestelde toestellen zijn veiliger en zuiniger in gebruik. En dat is goed voor het milieu én uw portemonnee!

Afspraak plannen

Binnen één werkdag neemt een medewerker van Energiewacht contact met u op voor het maken van een afspraak door onze monteur.

Eenmalig CV-ketel onderhoud

Eenmalig onderhoud is een onderhoudsbeurt voor een vast tarief van € 85,-. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken moet het toestel aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- ✓ het toestel is werkend (niet buiten gebruik vanwege een storing)
- ✓ het toestel is voor huishoudelijk gebruik of vergelijkbaar en heeft een vermogen tot maximaal 45 kW.
- ✓ het eenmalig onderhoud is uitsluitend voor CV-ketels en Combiketels

Inhoud Eenmalig onderhoud CV-ketel

Inbegrepen in het tarief:

- ✓ voorrijkosten
- ✓ arbeidsloon voor 60 minuten voor onderhoudswerkzaamheden aan het toestel

Wat zit er niet in:

- ✗ arbeidsloon voor werkzaamheden na de eerste 60 minuten
- ✗ toestelonderdelen
- ✗ arbeidsloon bij reparatie en/of storingen

- ✗ vervanging van expansievat of overstort en randapparatuur en installatieonderdelen
- ✗ onderhoud, reparatie en/of storingsen aan randapparatuur en installatieonderdelen

Tijdens het eenmalig onderhoud checkt de servicemonteur of alle werkzaamheden aan het toestel veilig en conform de Arboret kan uitvoeren. Veiligheid en zekerheid staan per slot van rekening voorop.

Tot de onderhoudsbeurt behoort

- ✓ het onderhouden en inspecteren van het toestel conform de richtlijnen van de fabrikant
- ✓ het visueel inspecteren van de opstellingsruimte, de randapparatuur en de rookgasafvoer
- ✓ het indien nodig bijvullen van de installatie
- ✓ het informeren over:
 - uitgevoerde werkzaamheden en de bevindingen t.a.v. de staat van het onderhouden toestel in relatie tot te verwachten onkosten cq. levensduur
 - onvolkomenheden aan de opstellingsruimte ten aanzien van (brand)veiligheid, rookgasafvoer, luchttoevoer (ventilatie) en de condenswaterafvoer.
 - onvolkomenheden in de installatie die de goede werking van het toestel ongunstig kunnen beïnvloeden

Mocht tijdens de onderhoudsbeurt blijken dat er sprake is van achterstallig onderhoud of storingsen aan uw toestel, dan brengen we in overleg met u het toestel direct in goede staat. Voor de volledigheid willen wij u erop wijzen dat de arbeidsuren en materiaalkosten in geval van achterstallig onderhoud en storingsen apart in rekening worden gebracht.

Tarieven

Voor een eenmalige onderhoudsbeurt betaalt u slechts € 85,-. In dit bedrag zijn ook de voorrijkosten inbegrepen. Eventueel te vervangen toestelonderdelen zijn exclusief. Uiteraard worden alle werkzaamheden in overleg met u uitgevoerd. Na afloop van de werkzaamheden ontvangt u van ons een factuur.

Service- en onderhoudsabonnement

Energiewacht adviseert regelmatig onderhoud aan uw toestel. De monteur kan u adviseren over een abonnement met periodiek onderhoud dat past bij uw toestel en situatie. Indien u besluit een abonnement af te sluiten worden de kosten van het eenmalig onderhoud € 85,- niet in rekening gebracht.

Heeft u ondanks regelmatig onderhoud toch een storing aan uw toestel? Dan is onze storingsdienst 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar op telefoonnummer 088-555 3000. Wij lossen het probleem snel en professioneel op, zodat u er weer snel warmpjes bij zit.

Toelichting van definities

Toestel

Een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, etc.

Toestelonderdelen

Die onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

Randapparatuur

Het expansievat, de overstort, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorcransen, de merkgebonden thermostaat.

Installatieonderdelen

De radiatoren, het bij het geheel horende leidingsysteem (CV, gas, water en riolering), de rookgasafvoer, de vloerverwarming inclusief regelingen.

Voorwaarden & betaling

Op Eenmalig onderhoud zijn de "Algemene voorwaarden van Energiewacht N.V. voor serviceabonnementen" van toepassing. Raadpleeg de voorwaarden op onze website: www.ewacht.nl/voorwaarden.