



Productvoorwaarden Huur

Met een huurtoestel van Energiewacht, kiest u voor zorgeloos gemak! Gemak, comfort en zekerheid.

Gemak van huren

Een comfortabel huis en warm water zonder zorgen. Dat is het gemak van huren bij Energiewacht. Tegen een laag maandtarief zorgen wij voor comfort, veiligheid, onderhoud en 24/7 storingservice. In overleg met u installeren wij op basis van uw woonsituatie en comfortwensen het meest geschikte toestel. Dit kan een CV-ketel, badgeiser of elektrisch boiler zijn. Na de installatie zorgen onze servicemonteurs voor regelmatig onderhoud aan het toestel. U heeft nergens omkijken naar!

Het plaatsen van uw toestel

Wij installeren uw toestel op het bestaande leidingwerk en afvoerkanalen in uw woning. Leidingwerk en afvoerkanalen in uw woning dienen daarbij in goede staat te verkeren. Vanzelfsprekend installeert onze monteur het toestel volgens de geldende voorschriften voor erkende installateurs. Het toestel en de installatie daarvan voldoet daarmee aan alle huidige veiligheidsnormen.

Mocht tijdens de installatie blijken dat er sprake is van extra of onvoorziene werkzaamheden, dan worden deze aanvullende werkzaamheden eerst overlegd. De extra arbeidsuren en materiaalkosten bij meerwerk worden in rekening gebracht.

Bij de standaardinstallatie voeren we onder andere de volgende werkzaamheden uit:

- ✓ We demonteren het bestaande toestel (bij CV-ketel, geiser en elektrische boiler)
- ✓ We installeren het nieuwe toestel (bij CV-ketel, geiser en elektrische boiler)
- ✓ We sluiten aan op het bestaande leidingwerk binnen 1 meter rondom het toestel (bij CV-ketel, geiser en elektrische boiler)
- ✓ We sluiten het toestel aan op de bestaande binnenhuisriolering / elektriciteitsnetwerk (bij CV-ketel, geiser en elektrische boiler)
- ✓ We plaatsen of vervangen de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 1 meter, tot aan de dakdoorvoer of het bouwkundig kanaal (bij CV-ketel en geiser)
- ✓ We vervangen de dak- of geveldoorvoer met uitzondering van een collectieve rookgaskanaal (bij CV-ketel en geiser)

- ✓ We installeren een nieuw expansievat, afsluiters en een vul- en aftapkraan (bij CV-ketel)
- ✓ We vervangen de overstort (bij CV-ketel)
- ✓ We vervangen de gaskraan (bij CV-ketel en badgeiser)
- ✓ We vervangen de inlaatcombinatie (bij CV-ketel en elektrische boiler)
- ✓ We plaatsen een standaard thermostaat (bij CV-ketel)

Niet in de standaardinstallatie: aanpassen van elektra, zoals bijv. verzwaren van meterkast.

Veiligheid en rookgasafvoer (bij CV-ketel en badgeiser)

Het installeren van uw nieuwe toestel bestaat uit meer dan het vervangen van uw oude toestel. Wij inspecteren bijvoorbeeld ook de rookgasafvoer en de gasleidingen. Een rookgasafvoer zorgt ervoor dat de schadelijke rookgassen veilig worden afgevoerd en gaat gemiddeld maar een toestelleven mee. Om onveilige situaties te voorkomen is het dan ook belangrijk dat de hele rookgasafvoer tijdig wordt vervangen en dat de gasleidingen nauwkeurig worden nagekeken op lekkages. Want veiligheid staat bij Energiewacht op nummer 1. Daarom voert de monteur bij de installatie van het toestel diverse officiële veiligheidsmetingen uit, waaronder het afpersen van de gasleiding. De installatie voldoet daarmee direct aan de wettelijke normen wat betreft rookgasafvoer.

Service en onderhoud aan het toestel

Onze servicemonteurs zorgen voor regelmatig onderhoud aan het toestel. Bij iedere onderhoudsbeurt brengt de servicemonteur het toestel weer in perfecte conditie en stelt hij het toestel weer zuinig af.

Wat is bij het contract inbegrepen:

- ✓ Periodiek onderhoud
- ✓ Voorrijkosten
- ✓ 24/7 Storingsservice
- ✓ Urgente storingen worden nog dezelfde dag verholpen
- ✓ Arbeidsloon bij onderhoud, reparatie en/of storingen aan toestelonderdelen
- ✓ Gratis vervanging van toestelonderdelen

Wat is niet bij het contract inbegrepen:

- ✗ Uurloon en onderdelen bij reparatie van appendages en installatieonderdelen

Wat te doen bij storingen

Dankzij periodiek onderhoud houden onze servicemonteurs uw toestel in goede conditie. Mocht er toch sprake zijn van een storing aan het toestel, dan is onze storingsdienst 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar op telefoonnummer 088-555 3000.

Hoe kan een overeenkomst worden beëindigd

U huurt een toestel voor een minimale huurperiode van 2 jaar. De overeenkomst heeft een minimale looptijd van twee jaar. Wilt u toch de overeenkomst binnen twee jaar opzeggen? Dan betaalt u de prijs voor de nog niet betaalde huurtermijnen, plus € 75,- administratiekosten en de demontage vergoeding.

Bij verhuizen is het mogelijk om de huurovereenkomst over te dragen aan de nieuwe bewoner van de woning. Daarmee blijft de nieuwe bewoner verzekerd van warmte en comfort. Het overdragen van de huurovereenkomst kunnen we in onderling overleg regelen. De nieuwe bewoner neemt daarbij officieel de rechten en plichten van de flexibele huurovereenkomst over. Bij overlijden kunnen de erfgenamen de overeenkomst opzeggen.

Wat gebeurt er als de overeenkomst stopt

Omdat Energiewacht eigenaar blijft van het toestel, wordt het toestel na beëindiging van de overeenkomst bij u opgehaald. Wij zorgen voor een vakkundige en veilige afsluiting van uw CV-installatie. De demontagevergoeding bedraagt €150,- en beperkt zich tot het verwijderen van het toestel. Deze kosten worden niet in rekening gebracht wanneer er een vervangend toestel wordt geplaatst.

Toelichting op de begrippen

Toestel

Een apparaat, inclusief plaatsing, zoals omschreven in de Overeenkomst, dat wordt gebruikt voor verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, enz. exclusief appendages.

Toestelonderdelen

Die onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

Appendages

Onderdelen behorend bij het Toestel ten behoeve van een goede werking van het Toestel, zoals afsluiters, kranen, ventielen, kleppen, regelingen, enz.

Installatieonderdelen

De radiatoren, het bij het geheel horende leidingsysteem (CV, gas, water en riolering), de rookgasafvoer, de vloerverwarming inclusief regelingen.

Onderhoud

Werkzaamheden aan het Toestel met als doel het verbeteren en/of herstellen van een correcte en veilige werking ervan.

Voorwaarden en betaling

Wij incasseren de abonnementskosten via automatische incasso. Ook eventuele kosten voor eenmalig meerwerk worden via automatische incasso verwerkt. Op het Huur abonnement zijn de 'Algemene Voorwaarden van Energiewacht N.V. voor de verhuur van toestellen' van toepassing. Raadpleeg deze algemene voorwaarden op onze website www.ewacht.nl/voorwaarden.