



## Productvoorwaarden Comfort abonnementen

Met een onderhoudsbeurt door een deskundige monteur van Energiewacht is je toestel weer in topconditie! Veilig, schoon en energiezuinig afgesteld.

### Vakkundig onderhoud

Comfort Basis, Comfort of Comfort Plus, met een service- en onderhoudsabonnement van Energiewacht bent u verzekerd van vakkundig periodiek toestelonderhoud. Een goede keuze, want dankzij gedegen onderhoud wordt de levensduur van het toestel verlengd en is de kans op storingen kleiner. Bovendien bespaart het op energieverbruik, want een goed onderhouden en afgesteld toestel is veiliger en zuiniger in gebruik. En dat is goed voor het milieu én uw portemonnee!

### De service

Tijdens iedere onderhoudsbeurt brengt onze servicemonteur het toestel weer in perfecte conditie. U bepaalt bij elke abonnementsvorm zelf of u jaarlijks of tweejaarlijks onderhoud wilt. En ontstaat er tussentijds toch een storing aan het toestel? Dan is onze storingsdienst 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar op telefoonnummer 088-555 3000. Wij lossen het probleem snel en professioneel op en voorkomen warmte- en comfortverlies in uw woning.

### Abonnementvormen

Energiewacht biedt de keuze uit verschillende service- en onderhoudsabonnementen met verschillende onderhoudsfrequenties. Er is dus altijd een abonnement dat past bij elke woonsituatie. Welke abonnementsvorm u ook kiest, bij ons staat úw wooncomfort voorop.

### Comfort Basis

Is alleen regelmatig onderhoud aan het toestel gewenst? Dan past het Comfort Basis service- en onderhoudsabonnement prima bij de woonsituatie.

*Wat zit erin:*

- ✓ periodiek onderhoud
- ✓ inclusief voorrijkosten
- ✓ inclusief arbeidsloon bij onderhoud
- ✓ 24/7 storingservice
- ✓ storing: hulp wordt binnen 24 uur geboden

*Wat zit er niet in:*

- ✗ toestelonderdelen (voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel)
- ✗ arbeidsloon bij reparatie en/of storingen
- ✗ vervanging van expansievat of overstort en randapparatuur en installatieonderdelen
- ✗ onderhoud, reparatie en/of storingen aan randapparatuur en installatieonderdelen

Ieder toestel komt in aanmerking voor het Comfort Basis service- en onderhoudsabonnement. Er wordt geen maximum leeftijd van het toestel gehanteerd.

### **Comfort**

Wilt u geen arbeidsloon betalen bij eventuele reparaties of storingen? Kies dan voor het Comfort service- en onderhoudsabonnement.

*Wat zit erin:*

- ✓ periodiek onderhoud
- ✓ inclusief voorrijkosten
- ✓ 24/7 storingservice
- ✓ urgente storingen worden nog dezelfde dag verholpen
- ✓ inclusief arbeidsloon bij onderhoud, reparatie en/of storingen
- ✓ gratis vervanging van expansievat (standaard 18 ltr) en overstort (tenzij weggewerkt of moeilijk toegankelijk)

*Wat zit er niet in:*

- ✗ toestelonderdelen (voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel)
- ✗ randapparatuur en installatieonderdelen
- ✗ onderhoud, reparatie en/of storingen aan randapparatuur en installatieonderdelen

Ieder toestel komt in aanmerking voor het Comfort service- en onderhoudsabonnement. Er wordt geen maximum leeftijd van het toestel gehanteerd.

### **Comfort Plus**

Bent u op zoek naar volledige zekerheid voor uw toestel? Kies dan voor het Comfort Plus service- en onderhoudsabonnement. Dan heeft u nergens meer omkijken naar.

*Wat zit erin:*

- ✓ periodiek onderhoud
- ✓ inclusief voorrijkosten
- ✓ inclusief arbeidsloon bij onderhoud, reparatie en/of storingen
- ✓ 24/7 storingservice
- ✓ urgente storingen worden nog dezelfde dag verholpen
- ✓ gratis vervanging van expansievat (standaard 18 ltr) en overstort (tenzij weggewerkt of moeilijk toegankelijk)
- ✓ gratis vervanging van toestelonderdelen tot €275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.

*Wat zit er niet in:*

- ✗ randapparatuur en installatieonderdelen
- ✗ onderhoud, reparatie en/of storingen aan randapparatuur en installatieonderdelen

Het Comfort Plus service- en onderhoudsabonnement is beschikbaar voor alle toestellen die niet ouder zijn dan 5 jaar en loopt af wanneer het toestel maximaal 15 jaar oud is, gerekend

vanaf het bouwjaar. Vanaf dat moment wordt het abonnement omgezet naar een Comfort service- en onderhoudsabonnement.

### **Eerste inspectie en eerste onderhoudsbeurt**

Als extra service voeren wij bij de start van het abonnement voor de CV/Combi ketel of warmtepomp een eerste inspectiebeurt uit. Bij die inspectie checken wij onder andere of het gekozen abonnement ook daadwerkelijk bij het toestel past en of onze servicemonteur alle werkzaamheden aan het toestel veilig en volgens de geldende wet- en regelgeving kan uitvoeren. Uw en onze veiligheid staan per slot van rekening voorop. Mocht uit de eerste inspectiebeurt blijken dat er toch sprake is van achterstallig onderhoud, dan brengen we in overleg met u het toestel direct in goede staat. En omdat onze servicemonteur bij de eerste inspectie ook gelijk een onderhoudsbeurt uitvoert, is het toestel na ons eerste bezoek meteen in topconditie! Voor de volledigheid wijzen wij erop dat de arbeidsuren en materiaalkosten in geval van achterstallig onderhoud apart in rekening worden gebracht, ongeacht de gekozen abonnementsvorm.

### **Toelichting van definities**

#### Toestel

Een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, etc.

#### Toestelonderdelen

De onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

#### Randapparatuur

Het expansievat, de overstort, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkranen, de merkgebonden thermostaat.

#### Installatieonderdelen

De radiatoren, het bij het geheel horende leidingsysteem (CV, gas, water en riolering), de rookgasafvoer, de vloerverwarming inclusief regelingen

### **Voorwaarden & betaling**

Voor alle Comfort service- en onderhoudsabonnementen geldt een minimale looptijd van 2 jaar. Na die 2 jaar is het contract maandelijks opzegbaar. Het toestel dat door ons in onderhoud wordt genomen, dient opgenomen te zijn in ons actuele assortiment en dient geplaatst te zijn door een erkend installateur. Wanneer het abonnement wordt afgesloten op het moment dat er al sprake is van een storing of reparatie gaat het abonnement in nadat het toestel gerepareerd is. De kosten en het arbeidsloon voor deze reparatie worden apart in rekening gebracht, ongeacht de gekozen abonnementsvorm. Op de Comfort service- en onderhoudsabonnementen zijn de "Algemene voorwaarden van Energiewacht N.V. voor serviceabonnementen" van toepassing. Raadpleeg deze algemene voorwaarden op onze website [www.ewacht.nl/voorwaarden](http://www.ewacht.nl/voorwaarden).